

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SCOOTER-RENT.PL

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania, warunki, zakres praw i obowiązków oraz odpowiedzialność osób korzystających z wypożyczalni hulajnog, w Sklepie Internetowym scooter-rent.pl

DEFINICJE

1. Klient - osoba fizyczna,
2. Konto Klienta - konto Klienta założone na stronie scooter-rent.pl na podstawie regulaminu.
3. Regulamin –niniejszy regulamin sprzedaży Usług.
4. Sprzedawca - Piotr Banasiak prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą SielnceDev z siedzibą w Zabrze (41-800), ul. Klonowa 29/46, NIP: 6482771169, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki; e-mail: biuro@silencedev.com, będącego jednocześnie właścicielem Sklepu Internetowego.
5. Strona Internetowa - oznacza stronę internetowe prowadzone przez Sprzedawcę, działające w domenie scooter-rent.pl.
6. Usługa – oznacza udostępnienie hulajnogi na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

NAJEM I JEGO WARUNKI

1. Sprzedawca świadczy na rzecz Klientów usługi wynajmu następujących urządzeń / przedmiotów:
 - a) Hulajnoga;
 - b) Ładowarka;
 - c) Kask
2. Usługa dostawy polega na dostarczeniu i/lub odebraniu wynajętych urządzeń/przedmiotów pod adres wskazany podczas zamówienia.
3. Dostawa odbywa się jedynie na terenie Zabrza.
4. Wypożyczane hulajnogi są własnością Sprzedawcy.
5. Aby wypożyczyć hulajnogę, Klient musi spełnić następujące warunki:
 - a. posiadać ukończone co najmniej 18 lat.
 - b. przedstawić aktualny dokument tożsamości ze zdjęciem,
 - c. nie może być pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; innych leków, które z definicji zabraniają, lub zalecają powstrzymanie się od, kierowania pojazdami.
6. Klient zobowiązuje się do:
 - a. korzystania z hulajnogi zgodnie z przeznaczeniem,
 - b. zwrotu hulajnogi sprawnej technicznie, w stanie nieuszkodzonym, w terminie zgodnym z zadeklarowanym czasem zwrotu,
 - c. korzystania z hulajnogi wyłącznie dla użytku osobistego Klienta,
 - d. przestrzegania zakazu użyczenia hulajnogi osobom trzecim,
 - e. niezwłocznego zgłoszenia problemów związanych z korzystaniem z hulajnogi Sprzedawcy,
 - f. zaniechania samodzielnego dokonywania jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonej hulajnodze,

- g. pokrycia kosztów naprawy uszkodzonej hulajnogi, wynikłych z winy Klienta,
 - h. pokrycia kosztów zakupu nowej hulajnogi w przypadku całkowitego zniszczenia,
 - i. w przypadku wypadku lub kradzieży pojazdu niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o tym zdarzeniu nie dłużej jak w ciągu 24 godzin licząc od chwili zdarzenia,
- 7. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim związane z korzystaniem z wypożyczonych hulajnóg.
 - 8. Klientowi nie wolno ingerować w oprogramowanie wynajmowanego pojazdu, ani też odklejać oznaczeń firmowych bądź w innych sposób zmieniać właściwości wizualnych hulajnogi.
 - 9. W przypadku uszkodzeń wynajmowanego pojazdu Sprzedawca może obciążyć Klienta dodatkowymi kosztami za:
 - a. przebicie opony kwotą 60zł
 - b. uszkodzenie opony kwotą 100zł
 - c. zniszczenie lub zagubienie ładowarki kwotą 150zł
 - d. zniszczenie lub zagubienie kasku kwotą 80zł
 - e. znaczące pobrudzenie kwotą 15zł
 - 10. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu
 - 11. Informacje zawarte na Stronie Internetowej stanowią ofertę Sprzedawcy zawarcia Umowy najmu hulajnogi.

SPOSÓB SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

- 1. Klient może przyjąć ofertę Sprzedawcy przez 7 (siedem) dni w tygodniu, 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę dokonując przelewu za pośrednictwem operatora szybkich płatności Cashbill. Usługi wynajmu można zamawiać z jednodniowym wyprzedzeniem.
- 2. Sprzedawca, po potwierdzeniu przyjęciu oferty przez Klienta wysyła do Klienta zwrótną wiadomość SMS lub email z potwierdzeniem zawarcia oraz realizacji Umowy wynajmu.
- 3. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy w miejsce wskazane przez Klienta na terenie jednego z obsługiwanych miast w terminie wskazanym w zamówieniu. Klient akceptuje opóźnienie w dostawie hulajnogi do 15 minut. Sprzedawca zobowiązuje się oczekiwać na klienta do 15 minut licząc od godziny przyjazdu kierowcy w miejscu, do którego przedmiot umowy miał być dostarczony. W przypadku braku odbioru zamówionego sprzętu przez Klienta, Sprzedawca uprawniony jest do naliczenia kar umownych w wysokości 30 zł. + 40% kosztów wynajmu.
- 4. Miejsce dostawy przedmiotu umowy wybierane jest przez Klienta z listy dostępnych punktów odbioru i zwrotu podczas składania zamówienia. Odbiór z jednego ze wskazanych miejsc dostępnych na stronie internetowej Sprzedawcy jest darmowy. W przypadku wyboru przez Klienta opcji dostawy na terenie jednego z obsługiwanych miast jest pobierana dodatkowa opłata zgodna z cennikiem:
 - a. Zabrze - 5zł
 - b. Gliwice - 10zł
- 5. Klient może zwrócić przedmiot umowy do jednego z punktów odbioru i zwrotu wskazanych przez Sprzedawcę w formularzu zamówienia. W przypadku zamówienia usługi odbioru Klient ponosi opłatę zgodną z cennikiem dostawy zależną od miasta odbioru.
- 6. W przypadku nie zwrócenia najmowanego sprzętu do siedziby Sprzedawcy lub dostarczenia go kierowcy w umówionym punkcie nie później niż 15min po otrzymaniu informacji od kierowcy, jest on uprawniony do naliczenia dodatkowej opłaty w wysokości 2,50 zł. za km licząc od siedziby firmy Sprzedawcy.
- 7. W przypadku nie zwrócenia najmowanego sprzętu w terminie na jaki został on wynajęty, Sprzedawca uprawniony jest do naliczenia kar umownych w wysokości dwukrotności czynszu najmu za każdy dzień zwłoki w zwrocie wynajmowanego sprzętu.

8. Ceny na Stronie Internetowej zamieszczone przy danej Usłudze stanowią ceny brutto (z podatkiem VAT) i określone są w złotych polskich.
9. Sprzedający zobowiązuje się wystawić fakturę VAT, gdy dane do ww. znajdą się w polu na dodatkowe informacje.
10. Szczegółowe zasady i warunki najmu określone są w niniejszym Regulaminie, Cenniki i umowie najmu, znajdujących się na stronie internetowej sprzedawcy.

PRAWA KONSUMENTA

1. Klientowi, który jest konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość i zwrotu tego towaru bez podawania przyczyn w terminie 14 dni liczonym od daty odbioru przesyłki.
2. Oświadczenie Klienta o woli odstąpienia od umowy może być przesłane na adres e-mail Sprzedawcy kontakt@scooter-rent.pl lub SMS-em na numer telefonu: +48 533 411 511
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może również złożyć na formularzu. Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Formularz odstąpienia od umowy znajduje się na Stronie Internetowej Sprzedawcy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej z konsumentem umowę uważa się za niezawartą.

§ 7 REKLAMACJE

1. Sprzedający ma obowiązek dostarczyć Klientowi Towar wolny od wad.
2. Podstawą reklamacji może być w szczególności dostarczenie Towaru innego niż zamówiony, bądź nieposiadającego deklarowanych przez Sprzedawcę właściwości.
3. Różnice pomiędzy wyglądem Towaru dostarczonego w ramach zamówienia a fotografią na stronie scooter-rent.pl mogą nie zostać uznane przez Sprzedawcę za niezgodne z umową
4. W razie skorzystania z prawa złożenia reklamacji reklamację należy złożyć mailowo bądź sms-em.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w ciągu 14 dni liczonych od daty otrzymania przesyłki.
6. W razie rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta koszty wymiany lub naprawy Towaru ponosi Sprzedający.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów uzyskanych przez Sprzedawcę w ramach zawieranej Umowy lub innych okoliczności określonych w Regulaminie, jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe przetwarzane będą przez Sprzedawcę wyłącznie w celu realizacji zamówień przez Sprzedawcę oraz innych celach określonych w Regulaminie (art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych), przy czym Klientowi, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorach danych, a zwłaszcza prawo do wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych, pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację.